

Пользовательское соглашение

Информационной системы добровольческих и молодежных инициатив
Оренбургской области
(www.добромол56.рф)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «настоящее Соглашение») разработано и размещено ресурсным центром добровольческих и молодежных инициатив государственного автономного учреждения Оренбургской области «Региональное агентство молодежных программ и проектов», являющейся правообладателем и оператором Информационной системы добровольческих и молодежных инициатив Оренбургской области (www.добромол56.рф)

Местонахождение: 4600000 Оренбургская область, г. Оренбург, СНТ Дубки-2 (ОГРН 109568016630), далее именуемая **Ресурсным центром**.

1.2. Настоящее Соглашение размещено на официальной интернет-платформе - Информационной системы добровольческих и молодежных инициатив Оренбургской области (далее – **ЕИС ДОБРОМОЛ56.РФ**) и является официальным документом.

1.3. При регистрации и/или авторизации посредством ЕИС ДОБРОМОЛ56.РФ, в каждом доступе или фактическом использовании ЕИС ДОБРОМОЛ56.РФ, физическое лицо, которое использует ЕИС ДОБРОМОЛ56.РФ (далее – **Пользователь**), соглашается с условиями настоящего Соглашения в редакции, действующей на момент фактического использования ЕИС ДОБРОМОЛ56.РФ.

1.4. Настоящее Соглашение может быть изменено и/или дополнено **Ресурсным центром** в одностороннем порядке. Настоящее Соглашение является открытым и общедоступным документом. Действующая редакция настоящего Соглашения размещена по

адресу: <https://добромол56.рф/ckfinder/userfiles/files/Пользовательское%20соглашение.pdf>

1.5. **Ресурсным центром** рекомендует Пользователям регулярно проверять условия настоящего Соглашения на предмет его изменения и/или дополнения. Продолжение использования ЕИС ДОБРОМОЛ56.РФ Пользователем после внесения изменений и/или дополнений в настоящее Соглашение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

1.6. Использование ЕИС ДОБРОМОЛ56.РФ означает полное и безоговорочное согласие с условиями настоящего Соглашения, в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2. Предмет Соглашения

2.1. По условиям настоящего Соглашения **Ресурсным центром** предоставляет возможность использования на безвозмездной основе принадлежащей ей Информационной системы добровольческих и молодежных инициатив Оренбургской области - ЕИС ДОБРОМОЛ56.РФ, в качестве инструмента экосистемы для развития волонтерства и гражданской активности, находящейся по адресу добромол56.рф в сети Интернет.

2.2. ЕИС ДОБРОМОЛ56.РФ самостоятельно или посредством дополнительных инструментов осуществляет сбор информации, передачу таких данных о Пользователе лицам, зарегистрированным на ЕИС ДОБРОМОЛ56.РФ, региональным представителям и иным третьим лицам, в целях:

- 2.2.1. поиска и доступа к сведениям о добровольческой (волонтерской) деятельности, включающих информацию о количестве часов, затраченных на добровольческую (волонтерскую) деятельность, компетенциях добровольцев (волонтеров) и полученном ими опыте;
 - 2.2.2. управления добровольцами (волонтерами) в процессе проведения мероприятия и их оценке по окончании мероприятия;
 - 2.2.3. создания унифицированной системы учета добровольческой (волонтерской) деятельности;
 - 2.2.4. поиска добровольцев (волонтеров) и их привлечения к деятельности общественных и государственных организаций, инициативных групп граждан, а также организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности;
 - 2.2.5. анализа развития добровольческой (волонтерской) деятельности на территории Оренбургской области и формирование на его основе аналитической и статистической информации;
 - 2.2.6. сбора и систематизации информации о добровольческой (волонтерской) деятельности.
- 2.3. ЕИС ДОБРОМОЛ56.РФ предоставляет Пользователю возможность единого, безопасного управления данными аккаунта.
- 2.4. Использование ЕИС ДОБРОМОЛ56.РФ , помимо настоящего Соглашения, требует принятия и/или соблюдения отдельных официальных документов **Ресурсного центра**, которые являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения, а именно:
- 2.4.1. согласие с Правилами пользования (<https://добромол56.рф/ckfinder/userfiles/files/Правила%20пользования.pdf>);
 - 2.4.2. согласие с Публичной политикой (<https://добромол56.рф/ckfinder/userfiles/files/Публичная%20политика.pdf>);
 - 2.4.3. согласие на обработку персональных данных (<https://добромол56.рф/ckfinder/userfiles/files/Согласие%20Пользователя%20на%20Обработку%20персональных%20данных.pdf>).
- 2.5. Создавая аккаунт на ЕИС ДОБРОМОЛ56.РФ , Пользователь соглашается с тем, что ознакомился и принял все условия официальных документов **Ресурсного центра**.

3. Создание аккаунта на ЕИС ДОБРОМОЛ56.РФ

- 3.1. Создание аккаунта на ЕИС ДОБРОМОЛ56.РФ является бесплатным и осуществляется с добровольного согласия Пользователя, путем заполнения регистрационной формы в сети Интернет по адресу : домбромол56.рф
- 3.2. Создание аккаунта на ЕИС ДОБРО РФ. физическим лицом, достигшим возраста 14 лет, доступно, путем самостоятельной регистрации, с учетом требований настоящего Пользовательского соглашения и иных обязательных документов ЕИС ДОБРОМОЛ56.РФ .
- 3.3. Создание аккаунта физическим лицом в возрасте от 8 до 14 лет возможно в следующих случаях:
 - 3.3.1. Создание аккаунта с добровольного согласия законных представителей. При этом законные представители заполняют все необходимые данные, необходимые для создания аккаунта, включая предоставление данных документа, подтверждающего полномочия законного представителя (свидетельство о рождении или иное). Согласие на обработку персональных данных несовершеннолетнего физического лица в возрасте от 8 до 14 лет дается от имени и с согласия законного представителя.
 - 3.3.2. Самостоятельное создание аккаунта, без согласия законных

представителей возможно, исключительно с целью получения рассылок с информацией о самых интересных событиях в сфере добровольчества, осуществляется без предоставления и обработки персональных данных физического лица и без предоставления доступа ко всем инструментам ЕИС ДОБРОМОЛ56.РФ .

3.4. Создание аккаунта физическими лицами, не достигшими возраста 8 лет, не допускается.

3.5. В случае самостоятельной регистрации, за исключением п. 3.3.2., в процессе заполнения регистрационной формы ЕИС ДОБРОМОЛ56.РФ в соответствии с п.3.1 на сайте в сети Интернет по адресу dobro.ru. Пользователь указывает обязательные, актуальные, достоверные данные, необходимые для регистрации на ЕИС ДОБРОМОЛ56.РФ .

3.6. Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает свое право- и дееспособность. Пользователь подтверждает и несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации информации, предоставленной при создании аккаунта и ее чистоту от претензий третьих лиц.

3.7. **Ресурсный центр** не проверяет достоверность предоставленной Пользователями информации, за исключением случаев, когда такая проверка необходима в целях исполнения **Ресурсным центром** обязательств перед Пользователями ЕИС ДОБРОМОЛ56.РФ

3.8. В случае самостоятельной регистрации после предоставления необходимой для регистрации информации Пользователю необходимо пройти ряд удостоверяющих процедур, а именно подтвердить регистрацию путем перехода по ссылке из сообщения электронной почты, либо введения в соответствующую форму на сайте в сети Интернет кода, полученного Пользователем в сообщении электронной почты, либо в виде sms-сообщения/звонка-сброса/звонка от робота или push-уведомления от Ассоциации на мобильный телефон Пользователя, номер которого предоставляется самим Пользователем, либо другим способом, описание которого предоставляется Пользователю до регистрации. В случае верного последовательного выполнения всех регистрационных действий создается аккаунт на ЕИС ДОБРОМОЛ56.РФ .

3.9. После успешного создания аккаунта Пользователь и **Ресурсный центр** принимают на себя права и обязанности, указанные в официальных документах ЕИС ДОБРОМОЛ56.РФ .

3.10. Обработка персональных данных Пользователя ЕИС ДОБРОМОЛ56.РФ осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Ассоциация принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения. **Ресурсный центр** предоставляет доступ к персональным данным Пользователя работникам, подрядчикам, региональным представителям и иным третьим лицам, с целью, указанных в п. 2.2. настоящего Соглашения.

3.11. **Ресурсный центр** вправе использовать предоставленную Пользователем ЕИС ДОБРОМОЛ56.РФ информацию, в том числе персональные данные, а также передавать ее третьим лицам, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации, защиты прав и интересов Пользователей ЕИС ДОБРОМОЛ56.РФ . Раскрытие предоставленной Пользователем ЕИС ДОБРОМОЛ56.РФ информации может быть произведено лишь в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по требованию суда, правоохранительных органов, а равно в иных предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях.

3.12. Пользователь ЕИС ДОБРОМОЛ56.РФ не имеет права предоставлять доступ

к своему аккаунту иным лицам, несет полную ответственность за их сохранность данных, необходимых для авторизации, самостоятельно выбирая способ их хранения.

3.13. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные посредством его аккаунта на ЕИС ДОБРОМОЛ56.РФ, считаются совершенными соответствующим Пользователем. В случае несанкционированного доступа к аккаунту Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом **Ресурсному центру**, направив сообщение по электронной почте на адрес orrc56@mail.ru

4. Права и обязанности Пользователя:

4.1. При использовании ЕИС ДОБРОМОЛ56.РФ Пользователь обязан:

4.1.1. соблюдать положения действующего законодательства Российской Федерации, настоящего Соглашения и иных официальных документов

Ресурсного центра;

4.1.2. предоставлять при создании аккаунта достоверные, полные и актуальные данные, следить за их актуализацией;

4.1.3. информировать **Ресурсный центр** о несанкционированном доступе к аккаунту на ЕИС ДОБРОМОЛ56.РФ ;

4.1.4. не предоставлять доступ другим лицам к своему аккаунту или к отдельной содержащейся в нем информации в случае, если это может привести к нарушению законодательства Российской Федерации и/или настоящего Соглашения;

4.1.5. Не распространять, полученную и/или собранную с использованием ЕИС ДОБРОМОЛ56.РФ любую конфиденциальную, персональную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических лицах.

4.1.6. Информация, комментарии и иные записи Пользователя на ЕИС ДОБРОМОЛ56.РФ не должны вступать в противоречие с требованиями законодательства Российской Федерации, а также не должны негативно влиять на имидж ЕИС ДОБРОМОЛ56.РФ .

4.2. Пользователю ЕИС ДОБРОМОЛ56.РФ запрещается:

4.2.1. создавать аккаунт в качестве Пользователя от имени или вместо другого лица («фальшивый аккаунт»), кроме случая создания аккаунта родителями, опекунами или лицами, их заменяющими, для несовершеннолетнего пользователя в возрасте от 8 до 14 лет;

4.2.2. предоставлять некорректные, искаженные данные;

4.2.3. использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования ЕИС ДОБРОМОЛ56.РФ ;

4.2.4. любым способом, в том числе, но не ограничиваясь, путем обмана, злоупотребления доверием, взлома, пытаться получить доступ к аккаунту другого Пользователя.

4.2.5. использовать возможности ЕИС ДОБРОМОЛ56.РФ с целью:

4.2.5.1. загрузки контента, который пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и (или) оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти;

4.2.5.2. побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации;

4.2.5.3. загрузки, хранения, публикации, распространения и предоставления доступа или иным образом использовать вирусы, трояны и другие вредоносные

программы.

4.3. Пользователь ЕИС ДОБРОМОЛ56.РФ имеет право:

4.3.1. В случае несогласия Пользователя с настоящим Соглашением, его изменениями и дополнениями, Пользователь обязан отказаться от использования ЕИС ДОБРОМОЛ56.РФ , проинформировав об этом **Ресурсный центр**.

5. Права и обязанности Ресурсного центра:

5.1. Ассоциация осуществляет текущее управление и развитие ЕИС ДОБРОМОЛ56.РФ , разрешает или ограничивает доступ Пользователей к ЕИС ДОБРОМОЛ56.РФ при нарушении такими лицами положений настоящего Соглашения и иных официальных документов, а также осуществляет иные принадлежащие ей права.

5.2. Ассоциация вправе:

5.2.1. оказывать в разумные сроки техническую и информационную поддержку Пользователя, необходимую для работы на ЕИС ДОБРОМОЛ56.РФ ;

5.2.2. осуществлять прямые контакты с Пользователем ЕИС ДОБРОМОЛ56.РФ с помощью средств связи (по телефону, по электронной почте или иными способами, в целях получения от Пользователя информации/комментариев о возникших проблемах/вопросах при использовании ЕИС ДОБРОМОЛ56.РФ или получения обратной связи о функционировании ЕИС ДОБРОМОЛ56.РФ , с целью дальнейшего развития/совершенствования ЕИС ДОБРОМОЛ56.РФ ;

5.2.3. приостанавливать доступ к ЕИС ДОБРОМОЛ56.РФ без предварительного уведомления Пользователей в случае необходимости проведения профилактических работ, в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, или действий третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования ЕИС ДОБРОМОЛ56.РФ ;

5.3. При исполнении настоящего соглашения **Ресурсный центр** в своей деятельности руководствуется требованиями применимого законодательства, в том числе Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

6. Прекращение действия аккаунта Пользователя на ЕИС ДОБРОМОЛ56.РФ .

6.1. Ассоциация не несет ответственности за нарушение Пользователем ЕИС ДОБРОМОЛ56.РФ настоящего Соглашения и оставляет за собой право по своему собственному усмотрению, а также при получении информации от других пользователей либо третьих лиц о нарушении Пользователем настоящего Соглашения заблокировать/удалить аккаунт Пользователя и/или приостановить, ограничить или прекратить доступ Пользователя ЕИС ДОБРОМОЛ56.РФ в любое время по любой причине или без объяснения причин, с предварительным уведомлением или без такового, без возмещения каких-либо затрат или убытков заблокировать/удалить аккаунт Пользователя.

Однако **Ресурсный центр** приложит все возможные усилия для исключения подобных ситуаций.

7. Гарантии и ответственность

- 7.1. Пользователи ЕИС ДОБРОМОЛ56.РФ несут ответственность перед **Ресурсным центром** за соблюдение условий настоящего Соглашения.
- 7.2. **Ресурсный центр** не принимает на себя никаких обязательств и не несет никакой ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования ЕИС ДОБРОМОЛ56.РФ , в том числе, в результате утраты Пользователем доступа к аккаунту ЕИС ДОБРОМОЛ56.РФ , и/или ущерб, причиненный Пользователю ЕИС ДОБРОМОЛ56.РФ и/или третьим сторонам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования ЕИС ДОБРОМОЛ56.РФ , в том числе из-за временной или постоянной утраты доступа к аккаунту по любой причине, возможных ошибок или сбоев в работе ЕИС ДОБРОМОЛ56.РФ .
- 7.3. Ассоциация обеспечивает функционирование и работоспособность ЕИС ДОБРОМОЛ56.РФ и обязуется оперативно восстанавливать его работоспособность в случае технических сбоев и перерывов. Ассоциация не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе ЕИС ДОБРОМОЛ56.РФ и вызванные ими потерю информации.
- 7.4. Никакие положения настоящего Соглашения не предоставляют Пользователю право на использование фирменного наименования, товарных знаков, доменных имен и иных отличительных знаков **Ресурсного центра**.
- 7.5. **Ресурсный центр** имеет право распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием ЕИС ДОБРОМОЛ56.РФ .
- 7.6. **Ресурсный центр** имеет право направлять Пользователю информацию о развитии ЕИС ДОБРОМОЛ56.РФ , ее функциональности, а также рекламировать собственную деятельность. Пользователь ЕИС ДОБРОМОЛ56.РФ соглашается на получение электронных сообщений, sms и иных видов рассылок информационного, в т.ч. рекламно-информационного, содержания.

8. Заключительные положения

- 8.1. Признание какого-либо положения настоящего Соглашения недействительным, или не подлежащим принудительному исполнению, не влечет недействительности или неисполнимости иных положений настоящего Соглашения.
- 8.2. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 8.3. Все споры сторон по настоящему Соглашению подлежат разрешению путем переписки и переговоров с использованием обязательного досудебного (претензионного) порядка.
- 8.4. Обращения, предложения и претензии физических и юридических лиц к **Ресурсному центру** в связи с настоящим Соглашением и всеми вопросами по функционированию ЕИС ДОБРОМОЛ56.РФ , нарушениями прав и интересов третьих лиц при его использовании, а также для запросов уполномоченных законодательством Российской Федерации лиц могут быть направлены по адресу местонахождения **Ресурсного центра**.